



Termos de Uso

Última atualização: 26 de agosto de 2026

Bem-vindo(a) à Calendis. Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da nossa plataforma de agendamento de serviços. Ao criar uma conta ou utilizar a Calendis, você concorda integralmente com as condições descritas abaixo. Caso não concorde, recomendamos que não utilize a plataforma.

Contato

Para dúvidas, solicitações ou esclarecimentos sobre estes Termos de Uso, entre em contato:

E-mail: usecalendis@gmail.com

Telefone: +55 84 92164-5294

Responsável: Nexora™

Localidade: Natal, Rio Grande do Norte



1. Aceitação dos Termos

Ao acessar ou utilizar a Calendis, você declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Uso, bem como a nossa Política de Privacidade. Caso esteja utilizando a plataforma em nome de terceiros, você garante ter autorização para vinculá-los a estes Termos.

2. Descrição do Serviço

A Calendis é uma plataforma que conecta usuários a prestadores de serviços, facilitando o agendamento, a organização e a gestão de horários. A Calendis atua como intermediária tecnológica e não presta diretamente os serviços agendados, sendo estes de responsabilidade exclusiva do respectivo prestador.

3. Cadastro e Conta do Usuário

- Para utilizar a plataforma, é necessário criar uma conta, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.
- Você é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e por todas as atividades realizadas em sua conta.
- É proibido criar contas falsas, utilizar dados de terceiros sem autorização ou compartilhar credenciais de acesso.
- A Calendis pode solicitar verificação de identidade em casos de suspeita de uso indevido.

4. Agendamento de Serviços

- Os agendamentos realizados na plataforma dependem da disponibilidade informada pelos prestadores de serviço.
- É responsabilidade do usuário conferir os detalhes do agendamento (data, horário, serviço e valores) antes da confirmação.
- A Calendis não garante a realização do serviço agendado, atuando apenas como facilitadora do processo de marcação.

5. Pagamentos

- Quando aplicável, os pagamentos são processados por provedores de pagamento terceirizados e seguros.
- A Calendis não armazena dados completos de cartões de pagamento.
- Taxas, valores e formas de pagamento serão informados de forma clara antes da confirmação do agendamento.

6. Cancelamentos e Reembolsos

- As condições de cancelamento e eventual reembolso podem variar conforme a política de cada prestador de serviço, sendo exibidas no momento do agendamento.
- A Calendis poderá atuar como intermediária em casos de disputa, mas não se responsabiliza por decisões tomadas unilateralmente pelos prestadores.

7. Responsabilidades do Usuário

Ao utilizar a Calendis, você se compromete a:

- Fornecer informações verídicas e atualizadas;
- Utilizar a plataforma de forma ética e dentro da lei;
- Não praticar atos que possam prejudicar outros usuários, prestadores ou a própria plataforma;
- Não utilizar a Calendis para fins fraudulentos, discriminatórios ou ilícitos;
- Respeitar os prestadores de serviço e demais usuários em suas interações.

8. Limitação de Responsabilidade

- A Calendis se esforça para manter a plataforma disponível, segura e funcional, mas não garante operação ininterrupta ou livre de falhas.
- A Calendis não se responsabiliza pela qualidade, execução ou resultado dos serviços prestados por terceiros agendados através da plataforma.
- Em nenhuma hipótese a Calendis será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da plataforma, salvo nos casos previstos em lei.

9. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo da plataforma — incluindo marca, logotipo, mascote, textos, design e funcionalidades — é de propriedade da Calendis ou de seus licenciadores, sendo protegido por leis de propriedade intelectual. É proibida a reprodução, cópia ou uso não autorizado desses elementos sem consentimento prévio.

10. Suspensão e Encerramento de Conta

A Calendis reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas que violem estes Termos, pratiquem atividades fraudulentas ou coloquem em risco a segurança da plataforma e de seus usuários, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

11. Alterações destes Termos

Estes Termos podem ser atualizados periodicamente para refletir melhorias na plataforma, mudanças legais ou novas funcionalidades. Alterações relevantes serão comunicadas por email ou aviso na plataforma. O uso contínuo da Calendis após tais alterações representa a aceitação dos novos Termos.

12. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Natal, Rio Grande do Norte, para dirimir eventuais controvérsias, salvo disposição legal em contrário.